

Pressemitteilung, 16. Dezember 2020

Universitätsklinikum St. Pölten: Patienten stellen Bestnoten aus – zahlreiche Auszeichnungen für das Universitätsklinikum

ST. PÖLTEN – Das Universitätsklinikum St. Pölten erhielt im Rahmen der 14. Patientenbefragung fünf Auszeichnungen. Einmal mehr hat sich gezeigt, dass die Niederösterreicherinnen und Niederösterreicher großes Vertrauen in ihre Kliniken haben.

„Dieses Vertrauen ist vor allem auf die großartige Arbeit unserer 21.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zurückzuführen. Die Patientinnen und Patienten können sich darauf verlassen, dass sie an allen 27 Standorten bestens betreut werden“, betont LH-Stellvertreter Stephan Pernkopf.

Im Universitätsklinikum St. Pölten haben bei dieser Befragung 4.284 Patientinnen und Patienten teilgenommen. Das ergibt einen Rücklauf von 60,6 % und eine Steigerung von 8,2 %. Dies ist das beste Ergebnis seit dem Jahr 2011. Mit 96,2 Punkten wurde das Pflorgeteam und mit 94,5 Punkten das Ärzteteam ausgezeichnet bewertet und kamen dem maximalen Wert von 100 sehr nahe.

Die Zufriedenheit im Universitätsklinikum St. Pölten ist vor allem den rund 3.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verdanken, die ihrer Arbeit mit viel Engagement und Herz nachgehen und sich bestens um die Patientinnen und Patienten kümmern.

Die Patientenbefragung der NÖ Landesgesundheitsagentur, die heuer bereits zum 14. Mal durchgeführt wurde, ist ein Feedback aus erster Hand und damit ein wichtiges Instrument zur Qualitätssicherung und –steigerung. Denn die Patientinnen und Patienten berichten über

ihre persönlichen Erfahrungen, bewerten unter anderem Behandlungs- und Servicequalität und geben auch wichtige Anregungen für weitere Verbesserungen. Deshalb gilt ein großer Dank auch den Patientinnen und Patienten für die Teilnahme.

Ausgezeichnete Abteilungen im Universitätsklinikum St. Pölten:

Klinische Abteilung für Augenheilkunde und Orbitachirurgie:

bestbewertete Augenstation

Klinische Abteilung für Neurochirurgie:

bestbewertete Neurochirurgie-Station

Klinische Abteilung für Haut- und Geschlechtskrankheiten, Station 2:

bestbewertete Dermatologie-Station

Hausinterne Auszeichnung:

Klinische Abteilung für Urologie:

höchster Rücklauf

Klinische Abteilung für Haut- und Geschlechtskrankheiten, Station 2:

bestes Gesamtergebnis

Bildtext v.l.n.r.:

DGKP Tina Königsberger und SL DGKP Regina Fahrafellner, Bettenstation der Klinischen Abteilung für Augenheilkunde und Orbitachirurgie

MEDIENKONTAKT

DI (FH) Thomas Wallner MA

Öffentlichkeitsarbeit

Universitätsklinikum St. Pölten

Tel.: +43 (0) 2742 9004 10030

E-Mail: presse@stpoelten.lknoe.at